

Klant- en servicegerichte creatieve ICT-er (m/v)
applicatiebeheer van ERP, CRM en BI
40 uur p/w

*Wil jij werken in de wereld van **3D Printing** en betrokken raken met misschien wel de meest innovatieve technologie van dit moment?*

Functieomschrijving

Wij zoeken een communicatief vaardige ICT-er die gedegen kennis bezit van ERP-, CRM- en BI-applicaties en een spilfunctie kan vervullen binnen Oceanz.

Als Servicegerichte, creatieve ICT-er ben je samen met de ICT-Manager verantwoordelijk voor alle ICT-gerelateerde zaken. Daarnaast ben je een direct verlengstuk van de afdeling marketing en communicatie. Samen met ICT en marketing/communicatie realiseer en implementeer je geïntegreerde ERP-, CRM- en BI-applicaties voor specifieke branches: zoals Industrie, Retail en Zorg.

Wat verwachten we van jou?

Oceanz zoekt een gemotiveerde applicatiebeheerder, die past in deze rol. De applicaties moeten Oceanz in staat stellen om efficiënter, effectiever en bovenal klantgerichter te laten werken. Het optimaal inzetten van de CRM-applicatie stelt ons bijvoorbeeld in staat de klantdoelstellingen te behalen. Jouw expertise en ideeën over marketing-, sales- en serviceprocessen zijn daarbij van grote waarde.

Je ondersteunt bij het onderhoud van de website (coderen) en bij online marketingacties en online communicatie. Tot slot fungeer je als vraagbaak op de afdeling omtrent de ICT-systemen en de omgang hiermee.

Functie-eisen

- Een MBO opleiding richting ICT
- Kennis van content management systemen
- Het uit kunnen voeren van (lichte) programmeertaken
- Enige relevante werkervaring
- Up-to-date kennis van zaken als social media, e-commerce, etc.

Over Oceanz

Oceanz is een professioneel 3D printbedrijf en al jaren bekend met de markt, branchegeenoten en professionals. Met deze opgedane kennis en concrete business cases heeft Oceanz volop ervaring opgedaan binnen diverse branches, als de Industrie, Medische wereld, Retail en Aerospace. We verbreden onze kennis continu, gaan op zoek naar noviteiten en zijn niet schuw van innovaties en ontwikkelingen. Samen met onze klanten ontwikkelen en creëren wij 3D print-innovaties die hét verschil maken in elk productieproces. Het resultaat: kostenbesparing, reductie van faalkosten en het verhogen van de productiecapaciteit. Meer info: www.oceanz.eu

Interesse?

Stuur je sollicitatiebrief en cv vóór 22 april naar lisabeth.vierwind@oceanz.eu.

Heb je nog vragen? Bel ons dan op 0318-769077. Voor inhoudelijke vragen over de functie vraag je naar Erik van der Garde, voor algemene vragen over de sollicitatieprocedure naar Lisabeth Vierwind.